

8

Anfrage in der Fragestunde der Fraktion der FDP

Service auch ohne Termin – Wann kehrt der BürgerService in Bremen wieder zum Normalbetrieb zurück?

Wir fragen den Senat:

1. Inwieweit plant der Senat die Rückkehr der BürgerServiceCenter in den „Normalbetrieb“, so dass auch Anliegen der Bürgerinnen und Bürger ohne vorherige Terminvereinbarung bearbeitet werden?
2. Wie bewertet der Senat die Tatsache, dass Bürgerinnen und Bürger derzeit teilweise mehrere Wochen warten müssen, um den nächsten freien Termin bei einem der BürgerServiceCenter zu erhalten?
3. Inwieweit gibt es für „Eilfälle“ auch kurzfristige Termine? (Bitte Anzahl jeweils für das BSC Stresemannstraße, BSC Nord und BSC Mitte getrennt ausweisen)

Thore Schäck, Lencke Wischhusen und die Fraktion der FDP